

# Elite Gourmet

## 3-IN-1 PANINI MAKER CONTACT GRILL 180° INDOOR GRILL

MODEL: EPN-2976#

### INSTRUCTION MANUAL

Before operating your new appliance, please read all instructions carefully and keep for future reference.



Questions? Elite's customer service team is ready to help.  
For more Elite products, visit us at [shopelitegourmet.com](http://shopelitegourmet.com).



# TABLE OF CONTENTS

---

<b>IMPORTANT SAFEGUARDS</b>	<b>2</b>
<b>SHORT CORD PURPOSE</b>	<b>3</b>
<b>POLARIZED PLUG</b>	<b>3</b>
<b>PARTS IDENTIFICATION</b>	<b>3</b>
<b>BEFORE FIRST USE</b>	<b>4</b>
<b>HOW TO USE</b>	<b>4</b>
<b>CLEANING AND MAINTENANCE</b>	<b>5</b>
<b>WARRANTY POLICY</b>	<b>6</b>
<b>RETURN INSTRUCTIONS</b>	<b>7</b>
<b>IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>	<b>8</b>
<b>EL USO DE UN CORDÓN CORTO</b>	<b>9</b>
<b>ENCHÚFE POLARIZADO</b>	<b>9</b>
<b>DESCRIPCION DE PARTES</b>	<b>9</b>
<b>COMO USAR</b>	<b>10</b>
<b>MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA</b>	<b>12</b>
<b>PÓLIZA DE GARANTÍA</b>	<b>13</b>
<b>INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>14</b>

# IMPORTANT SAFEGUARDS

---

The Elite Brand takes consumer safety very seriously. Products are designed and manufactured with our valued consumers' safety in mind. Additionally, we ask that you exercise a level of caution when using any electrical appliance by following all instructions and important safeguards.

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE AND SAVE FOR FUTURE REFERENCE

**WARNING:** When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed as below:

1. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
2. To protect against risk of electric shock, do not immerse or partially immerse the cord, plugs, or the entire unit in water or any other liquid.
3. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
4. Unplug from wall outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before cleaning or storing this appliance.
5. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Return the appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
6. The use of accessories attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause fire, electrical shock or injuries.
7. Do not use outdoors. This is for household only.
8. Do not let the electrical cord hang over the edge of the table or counter, or touch hot surfaces.
9. Do not place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
10. Extreme caution must be used when moving an appliance containing hot food, hot water, hot oil or other hot liquids.
11. To disconnect, remove plug from outlet.
12. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
13. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
14. Do not use appliance for other than intended use.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.  
THIS PRODUCT IS FOR  
HOUSEHOLD USE ONLY.**

# SHORT CORD PURPOSE

**Longer power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.**

If an extension cord is used: (1) the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the product; (2) the extension cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can unintentionally be pulled on or tripped over by children or pets.



## NOTE:

A short power cord is provided to reduce the risk of personal injury resulting from becoming entangled in or tripping over a long cord.

# POLARIZED PLUG

If this appliance is equipped with a *polarized plug* (one blade is wider than the other), please follow the below instructions:

To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If you are unable to fit the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Never use the plug with an extension cord unless the plug can be fully inserted into the extension cord. Do not alter the plug of the product or any extension cord being used with this product. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug.

# PARTS IDENTIFICATION



1. Handle
2. Lid
3. Panini Plates
4. Hinge-Release Button
5. Adjustable Angle Feet
6. Drip Tray
7. Ready Indicator Light
8. Power Indicator Light

# BEFORE FIRST USE

- Remove all packing material and, if applicable, any stickers from the product; remove and save literature.
- Wash all removable parts and/or accessories as instructed in CLEANING AND MAINTENANCE.
- Select dry, level location where unit is to be used, leaving enough space between back of unit and wall to allow heat to flow without damage to cabinets and walls.
- Slide the drip tray into the center slot at the bottom of the appliance.
- Close the lid.
- Unwind the cord and plug it into a standard electrical outlet. The power indicator light will turn on.
- Allow to preheat 3-5 minutes. When the temperature is reached, the ready light will turn on.

# HOW TO USE

## USING THE FLOATING HINGE POSITION:

The floating hinge position is used for preparing Panini and other grilled sandwiches. It can also be used for grilling. In this position the grilling plate rests on top of the food.

1. Prepare your Panini as the appliance heats up.
2. Using a pot holder, carefully open the lid.
3. Before first use, if desired, lightly oil the plates.
4. Carefully place foods to be cooked on the bottom plate.  
**IMPORTANT:** Do not overload the cooking plate.
5. Close the lid with the lid closing directly onto the food.
6. Allow food to cook for the desired time.  
**IMPORTANT:** Do not leave the appliance unattended.
7. After the desired time, the food should be done. If you would prefer longer cooking, simply follow the steps beginning at Step 4.
8. Using an oven mitt, carefully open the lid.
9. Remove food using a nylon coated spatula.  
**IMPORTANT:** Always use heatproof plastic, silicone or wood utensils to avoid scratching the nonstick surface of the plates. NEVER use metal skewers, tongs, forks or knives.
10. Unplug to turn the appliance off.  
**IMPORTANT:** Panini plates continue to be on and hot until the appliance is unplugged.
11. Allow drip tray to cool completely before removing. Wash and dry the drip tray after each use.



## NOTE:

- The light will turn on and off during use as the temperature is maintained; this is normal.
- When correctly placed, the drip tray will extend out the back of the appliance. Make sure it extends properly out the back to catch any dripping.



## NOTE:

Aerosol cooking spray should not be used on the nonstick surface. The chemicals that allow the spray to come out of the can build up on the surface of the plates and reduce their efficiency.



## HINT:

You can use light pressure on the handle to press and heat the food to your liking. DO NOT use heavy pressure on the lid at any time.

# HOW TO USE (cont.)

## USING THE ADJUSTABLE ANGLE:

If you are using your Panini Maker as a grill, you can use the adjustable angle feet at the front of the grill to angle the cooking surface. This allows fat and grease to drain away from food while it cooks.

1. To use the adjustable angle, simply press on the front of the feet on either side under the front of the grill.
2. This will flip the feet over so the extended part of each is out and the cooking surface slopes toward the back. Make sure the feet are set firmly in the slope position before starting to grill.

**IMPORTANT:** Always ensure the drip tray is in place to allow grease and other liquids to drain properly when using the slope.

## USING THE OPEN COOKING SURFACE

1. Raise the lid by handle until it stops.
2. Press the hinge release button on the bottom right side of the handles and lower the lid until the cooking surface is fully opened.

# CLEANING & MAINTENANCE

This appliance contains no user-serviceable parts. Refer service to qualified service personnel.

1. Place drip tray into drip tray slot as directed. Use a plastic spatula to scrape off any excess fat and food particles left on the cooking plates; runoff will drip into the drip tray.  
**IMPORTANT:** Do not use metallic scrubbing pads, steel wool or any abrasive cleaners to clean any part of your grill; use only nylon or nonmetallic scrubbing pads.
2. Remove the drip tray, empty and wash in warm, soapy water or the dishwasher (top-rack only); dry thoroughly with a paper towel or cloth.  
**IMPORTANT:** Do not immerse body of appliance in water or any other liquid.



## NOTE:

The light will turn on and off during use as the temperature is maintained; this is normal.



## CAUTION:

To avoid accidental burns, allow appliance to cool thoroughly before cleaning.



## NOTE:

To remove stubborn buildup, use a nylon or nonmetallic scrubbing pad to clean the grill plates.

**LIMITED WARRANTY\* ONE (1) YEAR**  
**WARRANTY IS ONLY VALID WITH A DATED PROOF OF PURCHASE**

**PLEASE DO NOT RETURN TO STORE OF PURCHASE.**

**If you have any problems with this unit, contact Customer Service for support.**

1. Your small kitchen appliance is warranted to the original purchaser to be free from any manufacturing defects under normal use and conditions for one (1) year, cord excluded. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.
2. Retail stores/merchants selling this product do not have the right to alter, modify, or in any way revise the terms and conditions of the warranty.
3. If you use your appliance for household use and according to instructions, it should give you years of satisfactory service.
4. At its sole discretion, Maxi-Matic USA will either repair or replace the product found to be defective during the warranty period.
5. The repaired or replacement product will be in warranty for the remaining balance of the one-year warranty period and an additional one-month period.
6. Consumer's remorse is not an acceptable reason to return a product to our Service Center.
7. This limited warranty covers appliances purchased and used within the 50 U.S. states plus the District of Columbia and does **NOT** cover normal wear of parts or:
  - Damages caused by unreasonable use, neglect, normal wear and tear, commercial use, improper assembly or installation of product.
  - Damages caused in shipping.
  - Damages caused by replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
  - Defects other than manufacturing defects.
  - Breakage caused by misuse, abuse, accident, alteration, lack of proper care and maintenance, or incorrect current or voltage.
  - Lost or missing parts of the product. Parts will need to be purchased separately.
  - Damages of parts that are not electrical; i.e. cracked or broken plastic/glass, scratched/dented inner pots.
  - Damage from service or repair by unauthorized personnel.
  - Extended warranties purchased via a separate company or reseller.
  - Acts of nature such as fire, floods, hurricanes, tornadoes, etc.
8. **This warranty does not apply to re-manufactured merchandise.**

Maxi-Matic, USA shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Apart from the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in time to the duration of the warranty.

\*One Year Limited Warranty valid only in the 50 U.S. states plus the District of Columbia, excluding Puerto Rico and the Virgin Islands.

This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA; product usage which is in violation of the written instructions provided with the unit will void this warranty. For international warranty, please contact the local distributor.

This warranty gives you special legal rights and you may also have other rights to which you are entitled which may vary by state, province, and/or jurisdiction.

\*\*Any instruction or policy included in this manual may be subject to change at any time.

**MAXI-MATIC, USA**

18401 E. Arenth Ave. City of Industry, CA 91748

**Visit: [shopelitegourmet.com](http://shopelitegourmet.com) for Live Chat Support and Contact Us Form**



## **RETURN INSTRUCTIONS**

### **RETURNS:**

- A. Any return of defective merchandise to the manufacturer must be processed accordingly by first contacting customer service to obtain an RA # (Return Authorization Number).  
We will not accept any returns of merchandise without an applicable RA #.
- B. **IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS.** Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to Maxi-Matic, USA:
1. Carefully pack the item in its original carton or other suitable box with sufficient cushioning to avoid damage in shipping.
  2. Before packing your unit for return, be sure to enclose:
    - a) Your name, full address with zip code, daytime telephone number, and RA#,
    - b) A dated sales receipt or PROOF OF PURCHASE,
    - c) The model number of the unit and the problem you are having (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed,) and
    - d) Any parts or accessories related to the problem.
  3. Maxi-Matic, USA recommends that you ship the package via UPS ground service for tracking purposes. **We cannot assume responsibility for lost or damaged products returned to us during incoming shipment.** For your protection, always carefully package the product for shipment and insure it with the carrier. C.O.D shipments cannot be accepted.
  4. **All return shipping charges must be prepaid by you.**
  5. Once your return has been received by our warehouse, Maxi-Matic, USA will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph B.
  6. **Maxi-Matic will pay the shipping charges to ship the repaired or replacement product back to you.**

# IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Cuando se utilizan aparatos eléctricos, se deben seguir precauciones de seguridad básicas, entre ellas:

1. Por favor lea todas las instrucciones.
2. No toque las superficies calientes. Use las asas o las perillas.
3. A fin de protegerse contra un choque eléctrico y lesiones a las personas, no sumerja el cable, los enchufes ni el aparato en agua ni en ningún otro líquido.
4. Todo aparato eléctrico usado en la presencia de los niños o por ellos mismos requiere la supervisión de un adulto.
5. Desconecte el aparato del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Espere que el aparato se enfrie antes de instalarle o retirarle piezas y antes de limpiarlo.
6. No use ningún aparato eléctrico que tenga el cable o el enchufe averiado, que presente un problema de funcionamiento o que este dañado. Acuda a un centro de servicio autorizado para que lo examinen, reparen o ajusten o llame gratis al número correspondiente en la cubierta de este manual.
7. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede ocasionar incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas.
8. No use este aparato a la intemperie.
9. No permita que el cable cuelgue del borde de la mesa o del mostrador ni que entre en contacto con superficies calientes.
10. No coloque el aparato sobre ni cerca de las hornillas de gas o eléctricas ni dentro de un horno caliente.
11. Se debe tener muchísimo cuidado al mover un aparato cuando tiene aceite u otros líquidos calientes.
12. Para desconectar, retire el enchufe del tomacorriente.
13. Este aparato se debe usar únicamente con el fin previsto.
14. Este aparato no está diseñado para ser usado por personas (incluido niños) con capacidad limitada física, mental o sensoriales disminuidas y falta de experiencia o conocimiento que les impida utilizar el aparato con toda seguridad sin supervisión o instrucción.
15. Se debe asegurar la supervisión de los niños para evitar que.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES  
ESTE PRODUCTO ES PARA USO  
DOMÉSTICO ÚNICAMENTE**

# EL USO DE UN CORDÓN CORTO

1. Para reducir el riesgo de daños personales, como un tropezón o enredarse con el cordón eléctrico, un cordón eléctrico corto es suministrado con la unidad.
2. Una extensión eléctrica más larga podrá ser utilizada, siempre y cuando tome extremas precauciones durante su uso.
3. Si una extensión eléctrica más larga va a ser utilizada, tenga muy en cuenta las siguientes recomendaciones:
  - Las especificaciones eléctricas especialmente el (amperaje) del cordón eléctrico a utilizar deberá de ser igual o de más amperaje que el especificado en el aparato a utilizar.
  - La extensión eléctrica deberá de ser colocada de una manera que no cuelgue de la mesa, donde una mascota, los niños o cualquier otra persona lo pueda jalar o tropezar sobre ella, accidentalmente.

## ENCHÚFE POLARIZADO

Si este aparato es suministrado con un cordón eléctrico de **enchufe polarizado** (un lado del enchufe es más ancho que el otro) favor de seguir las siguientes recomendaciones.

**Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica**, este enchufe está diseñado para entrar en el receptáculo eléctrico de una sola manera. Si el enchufe eléctrico no entra completamente, de un giro al mismo y trate de nuevo; si no entra de ninguna manera, póngase en contacto con un electricista para solucionar el problema.

**NO TRATE DE MODIFICAR EL ENCHÚFE DE NINGUNA MANERA.**

## DESCRIPCION DE PARTES



1. Asa
2. Tapa
3. Placas para panini
4. Botón para abrir la bisagra y usar superficie de cocción en posición abierta
5. Pies angulares ajustables
6. Bandeja de goteo
7. Luz indicadora de que el aparato está listo
8. Luz indicadora de funcionamiento

# COMO USAR

## PRIMEROS PASOS

1. Retire todo el material de empaque y cualquier etiqueta que tenga el producto; retire y guarde el material de lectura.
2. Lave las piezas removibles y/o los accesorios según las instrucciones de CUIDADO y LIMPIEZA.
3. Seleccione un lugar seco, nivelado, sobre una superficie resistente al calor donde va a utilizar la unidad. Deje suficiente espacio entre la parte de atrás de la unidad y las paredes para permitir que el calor fluya sin causar daños a los gabinetes y a las paredes.

## BANDEJA DE GOTEO

Deslice la bandeja de goteo en la ranura del centro de la parte inferior del aparato.

*Importante: Al colocar la bandeja de goteo correctamente, ésta llegará hasta la parte de atrás del aparato. Asegúrese de que se extienda hasta la parte de atrás de forma correcta para que el goteo caiga dentro.*

## PARA PRECALENTAR

1. Cierre la tapa.
2. Desenrolle el cable y enchúfelo a un tomacorriente estándar. La luz indicadora de funcionamiento se encenderá.
3. Permita que el aparato se precaliente de 3 a 5 minutos. Una vez que alcance la temperatura deseada, la luz que indica que la unidad está lista se encenderá.

## USO DE LA POSICIÓN CON BISAGRA FLOTANTE

Consejo: La posición con la bisagra flotante se utiliza para preparar Panini y otros sandwiches prensados. También puede usarse para asar. En esta posición la placa de asar descansa sobre los alimentos.

1. Prepare sus panini en lo que el aparato se calienta.
2. Con una agarradera, abra la tapa cuidadosamente.
3. Antes del primer uso, si lo desea, ligeramente úntele aceite a las placas.
4. Cuidadosamente, coloque los alimentos que va a cocinar sobre la placa inferior. **Importante:** No sobrellene la placa de cocción.
5. Cierre la tapa de forma que descansa directamente sobre los alimentos.
6. Permita que los alimentos se cocinen por el tiempo deseado. Si gusta, puede utilizar un reloj automático de cocina. **IMPORTANTE:** No deje el aparato desatendido durante su uso. **IMPORTANTE:** No aplique presión fuerte sobre el asa en ningún momento.

10 Questions? We're here to help!  
Visit: [shopelitegourmet.com](http://shopelitegourmet.com) for support on this product.



## NOTA:

La luz se encenderá y apagará durante el uso del aparato en lo que éste mantiene la temperatura; esto es normal.



## NOTA:

Los atomizadores para cocinar no se deben utilizar sobre la superficie antiadherente. Los químicos que permiten que salga el atomizador puede acumularse sobre la superficie de las placas y reducir su eficiencia.



## CONSEJO:

Usted puede aplicar presión ligera sobre el asa para prensar y calentar los alimentos a su gusto.

# COMO USAR (cont.)

7. No limpie la unidad hasta que se haya enfriado por completo. Luego de transcurrido el tiempo deseado los alimentos deben estar listos. Si usted prefiere cocinarlos durante más tiempo, simplemente siga los pasos anteriores, comenzando por el número 4.
8. Cuidadosamente, abra la tapa con una agarradera.
9. Retire los alimentos usando una espátula que tenga una capa de nailon protectora.  
*IMPORTANTE: Utilice siempre utensilios plásticos, de silicona o madera, resistentes al calor para evitar rayar la superficie antiadherente de las placas. Nunca use pinchos, pinzas, tenedores, ni cuchillos de metal.*
10. Desenchufe el aparato.  
*IMPORTANTE: Las placas permanecerán encendidas y calientes hasta que se desenchufe el aparato.*
11. Permita que la bandeja de goteo se enfríe por completo antes de retirarla. Lave y seque la bandeja de goteo luego de cada uso.

## USO DEL ÁNGULO AJUSTABLE

Si está utilizando su máquina de panini como parrilla, puede usar los pies angulares al frente de la parrilla para colocar la superficie de cocción en ángulo. Esto permite que la grasa y el aceite se escurran de los alimentos mientras se cocinan.

1. Para usar el ángulo ajustable, simplemente levante la parte inferior frontal de la máquina y luego empuje la parte de atrás de cada pie hacia delante.
2. De esta forma logrará voltear los pies de forma que salga la parte extendida de cada uno y la superficie de cocción se incline hacia atrás.
3. Asegurese de que los pies descansen firmemente en la posición inclinada antes de comenzar a usar la parrilla.

## USO DEL ÁNGULO AJUSTABLE

1. Levante la tapa por el asa hasta que pare.
2. Presione el botón de liberación de la bisagra, ubicado en el lado inferior derecho del asa y baje el asa hasta que la superficie de cocción esté completamente abierta.



### NOTA:

Siempre asegúrese de que la bandeja de goteo esté en su sitio para que la grasa y los líquidos se escurran correctamente al usar la posición inclinada.

# MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Este aparato no contiene piezas reparables por el consumidor. Para asistencia, por favor acuda a personal de servicio calificado.

## LIMPIEZA

1. Coloque la bandeja de goteo en su ranura. Use una espátula plástica para raspar cualquier exceso de grasa o partículas de comida que queden sobre las placas de cocción; los residuos caeran en la bandeja de goteo.  
*IMPORTANTE: No use esponja de metal, ni almohadillas de aluminio, ni limpiadores abrasivos para limpiar ninguna parte de su aparato; use solo esponja de nailon.*
2. Retire la bandeja de goteo, vacíela y lávela en agua tibia y jabón o en la máquina de lavaplatos (en el compartimiento de arriba solamente); séquela bien con un papel toalla o un paño.
3. Para limpiar las placas, puede pasarles una esponja húmeda en agua tibia y séquelas con un paño suave y seco.  
*IMPORTANTE: No sumerja el cuerpo del aparato en agua o ningún otro líquido.*



## PRECAUCIÓN:

Para evitar quemaduras accidentales, espere hasta que el aparato se enfríe completamente antes de limpiarlo.



## NOTA:

Para retirar cualquier acumulación de comida difícil, use una esponja de nailon no metálico para limpiar las placas de la parrilla.

**GARANTÍA LIMITADA \* UN (1) AÑO**  
**GARANTIA ES VALIDA CON UNA PRUEBA DE COMPRA FECHADA**

1. Se garantiza, al comprador original, de estar libres de defectos de fabricación en condiciones de uso normales y las condiciones para un (1) año, cordones excluidos. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de este producto.
2. Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde lo compró. Si usted está más allá del plazo concedido para el retorno por la política de la tienda, por favor consulte la garantía incluida.
3. Si utiliza el aparato para uso doméstico y de acuerdo con las instrucciones, debería ofrecerle años de servicio satisfactorio.
4. Durante el período de garantía de un año, un producto con un defecto será reparado o reemplazado por un modelo nuevo o reacondicionado (a nuestro criterio) cuando el producto sea devuelto a nuestro Centro de Servicio. (Consulte la sección "Devoluciones" a continuación).
5. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el saldo restante del período de garantía de un año y un plazo adicional de un mes.
6. **Esta garantía limitada cubre los aparatos comprados y usados en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, y no cubre:**
  - Los daños causados por el uso excesivo, negligencia, uso y desgaste normal, uso comercial, montaje o instalación incorrecta del producto.
  - Los daños causados durante el envío.
  - Los daños causados por la sustitución o reposición de fusibles o disyuntores.
  - Defectos que no sean defectos de fabricación.
  - Rotura causada por mal uso, abuso, accidente, alteración, falta de cuidado y mantenimiento, o incorrecta de corriente o voltaje.
  - Pérdida o falta alguna pieza del producto. Las piezas se deben comprar por separado.
  - Daños de piezas que no sean eléctricos; por ejemplo: agrietado o roto de plástico o de vidrio.
  - Daños por servicio o reparación por personal no autorizado.
  - Las garantías extendidas compradas a través de una empresa independiente o revendedor.
  - Remordimiento del consumidor no es una razón aceptable para devolver un producto a nuestro Centro de Servicio.

**\* Un año de garantía limitada válida solamente en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, excluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes.**

Esta garantía es válida sólo si el producto es comprado y operado en los EE.UU., el uso del producto que se encuentra en violación de las instrucciones escritas proporcionadas con la unidad anulará esta garantía.

Para la garantía internacional, por favor póngase en contacto con el distribuidor local.

\*\* Cualquier instrucción o política incluida en este manual puede estar sujeta a cambios en cualquier momento.

**MAXI-MATIC, EE.UU.**

18401 E. Arenth Ave., City of Industry, CA 91748

**Sitio web: [shopelitegourmet.com](http://shopelitegourmet.com)**

## **INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN**

### **DEVOLUCIONES:**

- A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.
- B. **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO.** Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:
1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecuada para evitar daños durante el envío.
  2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
    - a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
    - b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
    - c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
    - d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
  3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.
  4. **Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**
  5. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.
  6. **Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**





# Elite Gourmet

## Elite Customer Service Center

Mail: Maxi-Matic, USA  
18401 E. Arenth Ave  
City of Industry, CA  
91748-1227

Website: [shopelitegourmet.com](http://shopelitegourmet.com)  
Visit our website for Live Chat Support  
& Contact Us Form  
Register your product online



We take pride in the fact that Elite Gourmet products are continuously improving. To keep you well informed of these changes and to reduce paper consumption, we've included this QR code for you to scan and easily download the most recent updates to your product to your mobile device.

It's simple, just access your camera, point at the QR code & your mobile device will do the rest.



[elitebymaximatic](https://www.facebook.com/elitebymaximatic)



[@elite\\_by\\_maximatic](https://www.instagram.com/elite_by_maximatic)

Elite is a registered trademark of Maxi-Matic, USA.  
Copyright Elite by Maxi-Matic.

Actual product may vary from the images/illustrations in this manual due to continual product improvement.

**MODEL: EPN-2976#**