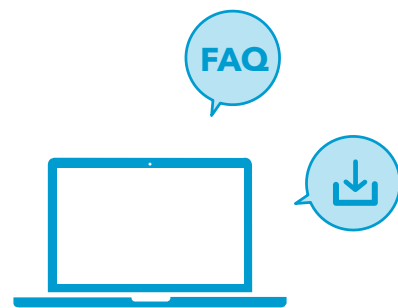


Soundcore Life U2i  
Quick Start Guide

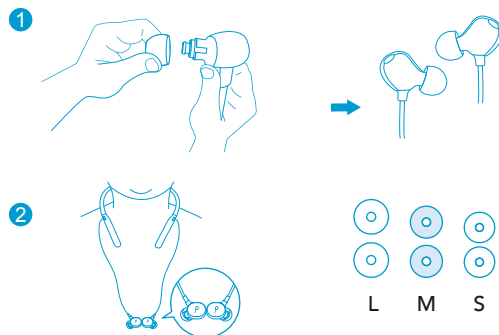
## ? SUPPORT



For FAQs, detailed user manual and more information, please visit [www.soundcore.com/support](http://www.soundcore.com/support)

## 1

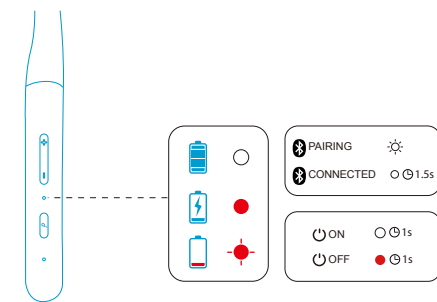
## WEARING



Choose the EarTips that fit your ears best.

## 2

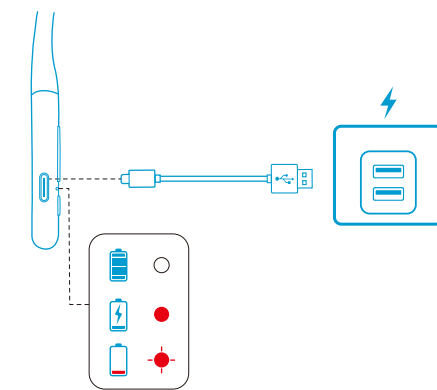
## LED LIGHT GUIDE



- Steady white
- Steady red
- ◌ Flashing white
- ◌ Flashing red

## 3

## CHARGING



Fully dry off the USB port before charging.

## 4

For FAQs and more information, please visit :

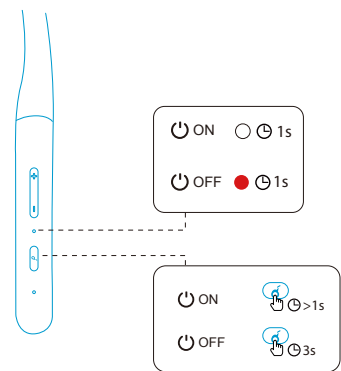
[soundcore.com/support](http://soundcore.com/support)

Model: A3213 16-08-205 V01



## POWERING ON/OFF

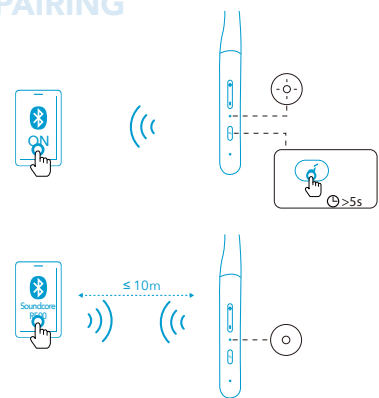
## 5



Press and hold the multi-function button for more than 1 second to power on or 3 seconds to power off.

## PAIRING

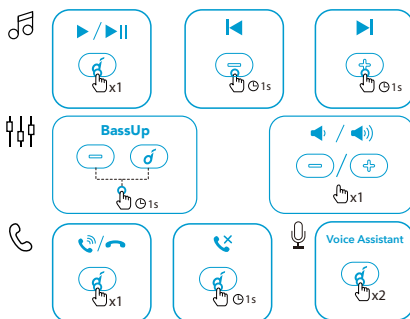
## 6



When powered on, find "Soundcore R500" in the Bluetooth list on your device and connect.  
When powered off, press and hold the multi-function button for more than 5 seconds until the LED flashes white to enter the Bluetooth pairing mode.

## BUTTON CONTROLS

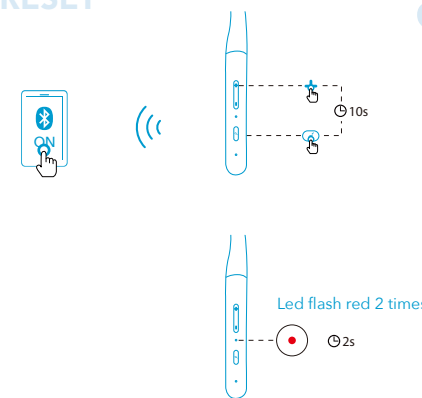
## 7



x1: Press once  
x2: Press twice  
Ⓞ 1s: Press and hold for 1 second  
Ⓞ 3s: Press and hold for 3 seconds  
BassUp: Press and hold the volume down button and multi-function button simultaneously for 1 second to switch EQ settings.

## RESET

## 8



Reset if the earbuds cannot properly pair with other devices. Press and hold the multi-function button "d" and "+" for 10 seconds until the LED indicators flash red 2 times.



**Customer Service**  
Kundenservice | Atención al Cliente | Service Client | Servizio ai Clienti | カスタマーサポート | 고객 서비스 | 客服支持 | 客戶服務 | Serviço de Apoio ao Cliente | Müşteri Hizmetleri | خدمة العملاء | שירות לקוחות

**18-month limited warranty**  
18 Monate beschränkte Herstellergarantie | Garanzia limitata de 18 meses | Garantie limitée de 18 mois | Garanzia limitata 18 mesi | 通常保証18ヶ月 (延長あり) | 18개월 제한 보증 | 18个月质保期 | 18個月有限保固 | 18 meses de garantía limitada | 18 aylık sınırlı Garanti

خدمة 18 شهراً محدودة | אחריות מוגבלת למשך 18 חודשים

**Lifetime technical support**  
Lebenslanger technischer Support | Asistencia técnica de por vida | Support technique à vie | Supporto tecnico a vita | テクニカルサポート | 평생 기술 지원 | 终身客服支持 | 永久技術支援 | Suporte técnico ao longo da vida útil do produto | Ömür Boyu Teknik Destek Hizmeti | الدعم الفني مدى الحياة

**Our warranty is additional to the legal rights consumers have buying this product.**  
Unsere Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen, die Verbrauchern beim Erwerb dieses Produkts zustehen.  
Nuestra garantía es adicional a los derechos legales de los consumidores asociados a la compra este producto.  
Notre garantie s'ajoute aux droits légaux que les consommateurs disposent de ce produit.  
La nostra garanzia si aggiunge ai diritti giuridici di cui dispongono i consumatori che scelgono di acquistare questo prodotto.  
弊社の保証は、消費者がこの製品を購入する法的権利に追加されます。  
당사의 보증은 소비자가 본 제품 구매로 얻은 법적 권리에 추가됩니다.  
我們的保修是對購買本產品的消費者所享受合法權利的補充。  
我們的保固為消費者購買本產品所獲得的法定權利提供額外權利。  
Nossa garantia é adicional aos direitos legais que os consumidores têm ao adquirir este produto.  
Garantimiz, tüketicilerin bu ürünü satın alarak sahip oldukları yasal haklara ek olarak verilmektedir.  
بعد الضمان الخاص بنا إضافة إلى الحقوق القانونية التي يكتسبها العملاء لهذا المنتج.  
الأחריות שלנו נוספת לזכויות החוקיות שיש ללקוחות הקונים מוצר זה.

✉ [service@soundcore.com](mailto:service@soundcore.com)  
[support.me@soundcore.com](mailto:support.me@soundcore.com) (For Middle East and Africa Only)  
[support@anker.com](mailto:support@anker.com) (日本)

☎ +1 (800) 988 7973 (US) Mon-Fri 6:15 - 17:00 (PT)  
+44 (0) 1604 936200 (UK) Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)  
+49 (0) 69 9579 7960 (DE) Mon-Fri 6:00 - 11:00  
03 4455 7823 (日本) 月 - 金 9:00 - 17:00  
+86 400 0550 036 (中国) 周一至周五 9:00 - 17:30  
+82 02 -1670-7098 (韩国) 월-금 10:00 - 17:00  
+971 42463266 (Middle East & Africa) Sun-Thu 9:00 - 17:30 (GMT+4)  
+971 8000320817 (UAE) Sun-Thu 9:00 - 17:30 (GMT+4)  
+966 8008500030 (KSA) Sun-Thu 8:00 - 16:30 (GMT+3)  
+965 22069086 (Kuwait) Sun-Thu 8:00 - 16:30 (GMT+3)  
+20 8000000826 (Egypt) Sun-Thu 7:00 - 15:30 (GMT+2)

Input: 5V =0.5A  
Charging time: /<2H  
Playtime (varies by volume level and content): 24 hours  
Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

ANKER TECHNOLOGY (UK) LTD  
Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tulseley, Birmingham, B11 2AA, United Kingdom

Anker Innovations Deutschland GmbH  
Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany

「スウェットガード」はカナルワークス株式会社の登録商標です。

*soundcore*



Model: A3213  
16-08-204 V01

## Important Safety Information

- Avoid dropping.
- Do not disassemble.
- Do not submerge in water.
- Avoid extreme temperatures.
- The product shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- Use original or certified cables.
- Clean with a dry, soft lint-free cloth. Do not use any corrosive cleaner or oil.
- Do not use the product outdoors during thunderstorms.
- Keep out of reach of children. Small parts included may be a choking hazard.
- Temporarily stop using this product if you feel irritation or discomfort.



### Hearing Safety

- To avoid hearing damage, do not listen for extended periods at high volume.
- Do not turn the volume so high that you're unable to hear your surroundings.
- Do not use earphones while driving.
- You should use caution or temporarily discontinue use in potentially hazardous situations.

### Notice



This product complies with the radio interference requirements of the European Community.

CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.



This product complies with the radio interference requirements of the United Kingdom

Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type A3213 is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017.

The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://www.soundcore.com>



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Follow local rules and never dispose of the product and rechargeable batteries with normal household waste. Correct disposal of old products and rechargeable batteries helps prevent negative consequences for the environment and human health.

### FCC Warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular

installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction

The following importer is the responsible party

Company Name: Fantasia Trading LLC

Address: 5350 Ontario Mills Pkwy, Suite 100, Ontario, CA 91764

Telephone: +1 (800) 988 7973 FCC ID: 2AOKB-A3213 IC: 23451-A3213

### IC NOTICE TO CANADIAN USERS

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

This EUT is compliance with SAR for general population/uncontrolled exposure limits in IC RSS-102 had been tested in accordance with the measurement methods and procedures specified in IEEE 1528 and IEC 62209. This equipment should be installed and operated with minimum distance 0 mm between the radiator and your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet EUT est conforme au DAS pour la population générale / les limites d'exposition non contrôlées de l'IC RSS-102 ont été testées conformément aux méthodes et procédures de mesure spécifiées dans IEEE 1528 et CEI 62209. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 mm entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et son (ses) antenne (s) ne doivent pas être colocalisés ou fonctionner avec une autre antenne ou émetteur.

### Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type A3213 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet

address: <https://uk.soundcore.com>

Maximum output power: 4dBm

Frequency band: 2.4G band (2.402GHz-2.480GHz)

The following importer is the responsible party (contract for EU and UK matters)

Anker Technology (UK) Ltd

Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley, Birmingham, B11 2AA, United Kingdom

Anker Innovations Deutschland GmbH  
Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Follow local rules and never dispose of the product and rechargeable batteries with normal household waste. Correct disposal of old products and rechargeable batteries helps prevent negative consequences for the environment and human health.

### Trademark



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Anker Innovations Limited is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

### \* Additional Legal Rights for Consumers

For consumers, who are covered by consumer protection laws or regulations in their country of purchase or, if different, their country of residence, the benefits conferred by Soundcore's Limited Warranty are in addition to all rights and remedies conveyed by such consumer protection laws and regulations, including but not limited to these additional rights.

For FAQs and more information, please visit <https://www.soundcore.com/>.

## Bezpečnostní pokyny

- Dávejte pozor, abyste zařízení neupustili na zem.
- Zařízení nerozebírejte.
- Neumísťujte zařízení pod vodu.
- Vyhněte se extrémním teplotám.
- Nevystavujte baterii nadměrnému teplu, např. slunečnímu svitu, ohni apod.
- Nepoužívejte zařízení venku během bouřek.
- Používejte originální nebo certifikované kabely.
- K čištění nepoužívejte korozivní čisticí prostředky ani benzín.
- Udržujte mimo dosah dětí. Zařízení obsahuje malé části, které mohou způsobit udušení.
- Pokud se objeví podráždění nebo se cítíte nepříjemně, přestaňte tento výrobek používat.



### Ochrana sluchu

- Pokud chcete zabránit poškození sluchu, nepoužívejte sluchátka po delší dobu při vysoké hlasitosti.
- Nezvýšujte hlasitost tak, že neuslyšíte, co se děje ve vašem okolí.
- Nepoužívejte sluchátka při řízení.
- V potenciálně nebezpečných situacích dbejte opatrnosti, nebo sluchátka na chvíli přestaňte používat.

## Upozornění



Tento výrobek splňuje požadavky Evropské unie týkající se interferencí rádiových signálů.

**UPOZORNĚNÍ: NEBEZPEČÍ EXPLOZE PŘI VÝMĚNĚ ZA NESPRÁVNÝ TYP. POUŽITÉ BATERIE LIKVIDUJTE PODLE POKYŇŮ.**



Tento symbol znamená, že s výrobkem nesmí být nakládáno jako s běžným komunálním odpadem a měl by být odvezen na vhodné sběrné místo pro recyklaci. Dodržujte místní předpisy a nikdy nelikvidujte výrobek a nabíjecí baterie jako běžný komunální odpad. Správnou likvidací starých výrobků a nabíjecích baterií pomáháte předcházet negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví.

## Prohlášení o shodě

Společnost Anker Innovations Limited tímto prohlašuje, že rádiové zařízení typu A3213 je ve shodě se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění prohlášení o shodě pro EU je k dispozici na této internetové adrese: <https://uk.soundcore.com>

Maximální výstupní výkon Bluetooth: 4 dBm

Rozsah provozní frekvence Bluetooth: 2,4G pásmo (2,402 GHz až 2,480 GHz)

Zodpovědnou stranou je následující dovozce (pouze pro záležitosti týkající se EU a Spojeného království).

Anker Technology (UK) Ltd

Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley, Birmingham, B11 2AA, Spojené království

Anker Innovations Deutschland GmbH

Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Německo

### \* Další zákonná práva pro spotřebitele

Je-li zákazník chráněn zákony nebo předpisy o ochraně spotřebitele platnými v zemi zakoupení výrobku nebo v zemi pobytu (pokud se tyto dvě země liší), výhody stanovené omezenou zárukou společnosti Soundcore jsou doplněním veškerých práv a opravných prostředků stanovených těmito zákony a předpisy o ochraně spotřebitele, zejména těchto dalších práv.

Nejčastější otázky a další informace naleznete na adrese <https://www.soundcore.com>

## Sikkerhedsinstruktioner

- Undgå at tabe produktet.
- Produktet må ikke skilles ad.
- Produktet må ikke nedsænkes i vand.
- Undgå ekstreme temperaturer.
- Batteriet må ikke udsættes for ekstrem varme som f.eks. solskin, ild eller lignende.
- Brug ikke produktet udendørs i tordenvejr.
- Brug originale eller certificerede kabler.
- Brug aldrig ætsende rengøringsmiddel eller olie.
- Produktet skal opbevares utilgængeligt for børn. Det indeholder små dele, som kan udgøre en kvælningssrisiko.
- Brug af dette produkt skal stoppes midlertidigt, hvis du føler irritation eller ubehag.



### Høresikkerhed

- For at undgå høreskader må du ikke lytte i længere tid med høj lydstyrke.
- Drej ikke lydstyrken så højt, at du ikke kan høre dine omgivelser.
- Brug ikke øretelefoner, mens du kører bil.
- Du bør være forsigtig eller midlertidigt afbryde brugen i potentielt farlige situationer.

## Meddelelse



Dette produkt overholder EU's krav om radiointerferens.  
FORSIGTIG: RISIKO FOR EKSPLOSION HVIS UDSKIFTET MED EN FORKERT TYPE. BORTSKAF BRUGTE BATTERIER I HENHOLD TIL INSTRUKTIONERNE.



Dette symbol betyder, at produktet ikke må bortskaffes som husholdningsaffald og skal indleveres til et passende indsamlingssted med henblik på genanvendelse. Følg de lokale regler, og bortskaf aldrig produktet og de genopladelige batterier med almindeligt husholdningsaffald. Korrekt bortskaffelse af udtjente produkter og genopladelige batterier er med til at forhindre negativ påvirkning af miljøet og menneskers helbred.

## Overensstemmelseserklæring

Anker Innovations Limited erklærer hermed, at produkttypen A3213 er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse:  
<https://uk.soundcore.com>

Maksimal outputeffekt for Bluetooth: 4 dBm

Driftsfrekvensområde for Bluetooth: 2,4 G-bånd (2,402 GHz- 2,480 GHz)

Følgende importør er den ansvarlige part (kontakt for EU- og UK-anliggender)

Anker Technology (UK) Ltd

Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley, Birmingham, B11 2AA,  
Storbritannien

Anker Innovations Deutschland GmbH

Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Tyskland

## \* Yderligere forbrugerrettigheder

For forbrugere, der er omfattet af forbrugerbeskyttelseslove eller -bestemmelser i deres købsland eller deres bopælsland, hvis dette afviger fra købslandet, er rettighederne i Soundcores begrænsede garanti et tillæg til de rettigheder og retsmidler, som er udtrykt ved sådanne forbrugerbeskyttelseslove og regler, herunder, men ikke begrænset til disse yderligere rettigheder.

Få svar på ofte stillede spørgsmål og flere oplysninger på  
<https://www.soundcore.com>